

Toegankelijkheidsonderzoek Stadsarchief Rotterdam voor Web

Testing010



Datum afronding onderzoek: 04-06-2025

Versie onderzoeksrapport: 1.0

Conformance level: WCAG 2.2, A + AA

Opdrachtgever: Gemeente Rotterdam

Inspectie-instelling: Testing010, Gemeente Rotterdam

Onderzoeker(s): Siegmund Leisberger

Contact: testing010bco@rotterdam.nl

Inleiding	3
Het resultaat van het onderzoek	3
Waarneembaar	3
Bedienbaar	4
Begrijpelijk	4
Robuust	5
Onderzoeksgegevens	5
Algemeen	5
Evaluatiemethode	5
Scope van het onderzoek	5
Principe 1: Waarneembaar	6
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	6
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	7
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	8
Principe 2: Bedienbaar	10
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid	10
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	10
Richtlijn 2.3: Toevallen	11
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	11
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten	12
Principe 3: Begrijpelijk	13
Richtlijn 3.1: Leesbaar	13
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	13
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	14
Principe 4: Robuust	15
Richtlijn 4.1: Compatibel	15

Dit onderzoeksrapport laat zien in hoeverre Stadsarchief Rotterdam voor Web op het moment van onderzoek voldoet aan de toegankelijkheidsrichtlijnen beschreven in de WCAG 2.2 op niveau A + AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web of in native apps worden onderzocht.

In dit rapport hebben de onderzoekers aangetroffen afwijkingen benoemd. Vaak is dit geen compleet overzicht. Dit kan komen doordat het onderzoek uit een steekproef bestaat, door gebruik van een testomgeving die verschilt van wat een gebruiker gebruikt of doordat afwijkingen generiek zijn beschreven omdat ze op meerdere plekken zijn aangetroffen. Het is mogelijk dat gemiste of niet beschreven afwijkingen in een heronderzoek alsnog boven water komen.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via testing010bco@rotterdam.nl.

Het resultaat van het onderzoek

Op dit moment wordt aan 45 van de 55 succescriteria voldaan. Het resultaat per principe:

- Waarneembaar: 17 van de 20 succescriteria.
- Bedienbaar: 18 van de 20 succescriteria.
- Begrijpelijk: 10 van de 13 succescriteria.
- Robuust: 0 van de 2 succescriteria.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Niet OK
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	OK
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	OK
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	OK
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	OK
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet OK
1.3.1	Info en relaties	A	OK
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Niet OK
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	OK
1.3.4	Weergavestand	AA	OK
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	OK
1.4.1	Gebruik van kleur	A	OK
1.4.2	Geluidbediening	A	OK
1.4.3	Contrast	AA	OK
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	OK
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	OK
1.4.10	Reflow	AA	OK
1.4.11	Contrast van -tekstuele content	AA	OK
1.4.12	Tekstafstand	AA	OK

1.4.13	Content bij hover of focus	AA	OK
--------	----------------------------	----	----

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	OK
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	OK
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	OK
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	OK
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	OK
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	OK
2.4.1	Blokken omzeilen	A	OK
2.4.2	Paginatitel	A	OK
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet OK
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	OK
2.4.5	Meerdere manieren	AA	OK
2.4.6	Koppen en labels	AA	OK
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet OK
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	OK
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	OK
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	OK
2.5.3	Label in naam	A	OK
2.5.4	Bewegingsactivering	A	OK
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	OK
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	OK

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	OK
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	OK
3.2.1	Bij focus	A	OK
3.2.2	Bij input	A	OK
3.2.3	Consistente navigatie	AA	OK
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet OK
3.2.6	Consistente hulp	A	OK
3.3.1	Fout identificatie	A	OK
3.3.2	Labels of instructies	A	Niet OK
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet OK
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	OK
3.3.7	Overbodige invoer	A	OK
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	OK

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Niet OK
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet OK

Onderzoeksgegevens

Algemeen

Productnaam: Stadsarchief Rotterdam - <https://stadsarchief.rotterdam.nl/>

Type onderzoek: WCAG 2.2, niveau A + AA

Toegepaste norm: WCAG 2.2. Sites en apps die conformeren aan versie 2.2 conformeren ook aan WCAG 2.1.

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de WCAG-evaluatiemethode. Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps. De uitzonderingen staan beschreven op digitoegankelijk.nl. Bij dit onderzoek is de volgende software en hardware gebruikt:

- Microsoft Edge, versie 136.0.3240.92 (Officiële build) (64-bits)
- NVDA op Windows
- Samsung Galaxy A51, Android versie 13

Afhankelijke technologie:

- ARIA (<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>)
- CSS (<https://www.w3.org/Style/CSS/Overview.nl.html>)
- HTML5 (<https://dev.w3.org/html5/spec-LC/>)
- DOM (<https://www.w3.org/DOM/DOMTR>)
- SVG (<https://www.w3.org/2000/svg>)

Scope van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een selectie.

- <https://stadsarchief.rotterdam.nl/>
- <https://stadsarchief.rotterdam.nl/bezoekersinformatie>
- <https://stadsarchief.rotterdam.nl/over-ons>
- <https://stadsarchief.rotterdam.nl/alle-archieven-en-collecties>
- <https://stadsarchief.rotterdam.nl/diensten>
- <https://stadsarchief.rotterdam.nl/verhalen>
- <https://stadsarchief.rotterdam.nl/regio>
- <https://stadsarchief.rotterdam.nl/maak-een-afspraak>
- <https://stadsarchief.rotterdam.nl/bouwtekeningen>
- <https://stadsarchief.rotterdam.nl/stamboom>
- <https://stadsarchief.rotterdam.nl/beeld-en-geluid>

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

Bedieningselementen, invoer

Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)

Op tijd gebaseerde media

Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

Test

Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

Zintuiglijk

Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

CAPTCHA

Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.

Decoratie, opmaak, onzichtbaar

Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

 Resultaat: Niet OK

Toelichting: Waarschuwing aangetroffen bij

<https://wave.webaim.org/report#/https://stadsarchief.rotterdam.nl/verhalen>

1 X Suspicious alternative text

alt="Oostindisch-huis-uitsnede-NL-RtSA_4081_1971-2198.jpg">

Suspicious alternative text

Alternative text is likely insufficient or contains extraneous information.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

Vooraf opgenomen louter-geluid

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.

Vooraf opgenomen louter-videobeeld

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Er zijn tekstuele beschrijving/ondertitels beschikbaar van wat er visueel gebeurt.

Transcript beschikbaar.

Succescriterium 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Situatie niet aangetroffen.

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Ondertitels en transcript beschikbaar.

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Situatie niet aangetroffen.

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✗ Resultaat: Niet OK

Toelichting: Ingesproken audiodescriptie is niet beschikbaar

<https://stadsarchief.rotterdam.nl/> Kennismaking Stadsarchief Rotterdam

<https://www.youtube.com/watch?v=sZqLBPNNP84>

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

☒ Resultaat: Niet OK

Toelichting: Er zijn op de Homepage 46 tab stappen gevonden met Tab11y. Bij “Nieuws en blogs” gaat de tab 21 weer naar boven tab 22 “Meer nieuws” en dan weer naar beneden tab 23 “Lees hier meer over ons”.

Dit kan verwarrend of onbegrijpelijk zijn voor gebruikers die niet visueel navigeren.

Als CSS is uitgezet in reader mode staat de volgorde wel goed.

<https://stadsarchief.rotterdam.nl/>

Zie bijlage

Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

☒ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen

Succescriterium 1.3.4 Oriëntatie (Niveau AA)

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.

☒ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 1.3.5 Inputdoel identificeren (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.

☒ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau AA)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

☒ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen

Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

☒ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Skip link Overslaan en naar de inhoud gaan (link is extern) heeft een laag contrast

Very low contrast (1:1)

Talen Nederland/Engels

Very low contrast (1.75:1)

Very low contrast between text and background colors.

Opmerking leverancier:

Dit betreft de visueel verborgen titel voor de taalswitch. Deze is niet zichtbaar en alleen voor screen readers.

Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen voor verlies van content of functionaliteit.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen..

Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 1.4.10 Dynamisch aanpassen (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 1.4.11 Niet-tekstueel contrast (Niveau AA)

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Zie ook Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

Skip link Overslaan en naar de inhoud gaan (link is extern) heeft een laag contrast

Very low contrast (1:1)

Talen Nederland/Engels

Very low contrast (1.75:1)

Very low contrast between text and background colors.

Opmerking leverancier:

Dit betreft de visueel verborgen titel voor de taalswitch. Deze is niet zichtbaar en alleen voor screen readers.

Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 1.4.13 Content bij aanwijzingen of focussen (Niveau AA)

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijkheid

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 2.1.4 Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Situatie niet aangetroffen.

Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, Stoppen en Verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie geldt dat deze gepauzeerd, gestopt en verborgen kan worden.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te om zeilen.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Skip link aanwezig.

Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden.

✗ Resultaat: Niet OK

Toelichting: Zie Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers algemeen.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels - Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

✗ Resultaat: Niet OK

Toelichting: Op de <https://stadsarchief.rotterdam.nl/bezoekersinformatie> is de focus indicator is niet altijd even goed zichtbaar bij:

Maak een afspraak>

Neem contact op>

Lees meer>

<https://stadsarchief.rotterdam.nl/maak-een-afspraak>

Bevestig je afspraak knop

<https://stadsarchief.rotterdam.nl/bouwtekeningen?>

Verdwijnt de focus indicatie na Lees meer

En bij Veel gestelde vragen en Maak een afspraak is de focus indicator niet goed zichtbaar.

Succescriterium 2.4.11 Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere input dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 Bewegingen aanwijzer (Niveau A)

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Situatie niet aangetroffen.

Succescriterium 2.5.2 Annulering aanwijzer (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Let wel op de waarschuwing bij Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Situatie niet aangetroffen.

Succescriterium 2.5.7 Sleepbewegingen (Niveau AA)

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (Niveau AA)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve voor enkele uitzonderingssituaties.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 Taal van pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 Bij focus (Niveau AA)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

✗ Resultaat: Niet OK

Toelichting: De SpeakReader knop staat nog in de Engelse taal, Listen i.p.v. Lees voor.

Succescriterium 3.2.6 Consistente hulp (Niveau A)

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker: menselijke contactgegevens, menselijk contactmechanisme, zelfhulpoptie, een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✓ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✗ Resultaat: Niet OK

Toelichting: <https://stadsarchief.rotterdam.nl/bruikleen-aanvragen>

In het formulier zijn er geen instructies of voorbeelden aanwezig om het invullen van de invoervelden te verduidelijken.

Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

☒ Resultaat: Niet OK

Toelichting: <https://stadsarchief.rotterdam.nl/bruikleen-aanvragen>

In het formulier zijn er geen instructies of voorbeelden aanwezig om het invullen van de invoervelden te verduidelijken. Alleen bij het emailadres en bij het uploaden van een document.

Opmerking leverancier:

Bij deze velden is door de beheerder de "PDOK address prefill" uitgezet waarmee ook de validatie is uitgezet voor deze velden.

<https://stadsarchief.rotterdam.nl/bestelformulier>

Bij dit formulier heeft de editor zelf met gewone tekstvelden, adresvelden gemaakt. Binnen het CMS is een formulier veld van het type "Adres" aanwezig. Deze bevat de juiste validatie en automatisch aanvullen van adresgegevens.

Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, moet een vorm van foutpreventie bestaan.

☒ Resultaat: OK

Toelichting: Er is een mogelijkheid om een bestand te verwijderen nadat deze is geüpload en voordat het formulier is ingediend. Nadat het formulier is ingediend is er geen mogelijkheid meer om het te verwijderen of aan te passen.

Succescriterium 3.3.7 Overbodige invoer (Niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is automatisch ingevuld, of beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren. Behalve wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

☒ Resultaat: OK

Toelichting: Geen bijzonderheden aangetroffen.

Succescriterium 3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum) (Niveau AA)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de in dit criterium genoemde opties biedt.

☒ Resultaat: OK

Toelichting: Situatie niet aangetroffen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en

waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

 Resultaat: Niet OK

Toelichting: Zorg dat <iframe>- en <frame>-elementen een toegankelijke naam hebben

<https://stadsarchief.rotterdam.nl/>

```
<iframe width="200" height="113" src="https://www.youtube-
nocookie.com/embed/sZqLBPNP84?feature=oembed&disablekb=1" frameborder="0"
allow="accelerometer; autoplay; clipboard-write; encrypted-media; gyroscope; picture-in-picture;
web-share" referrerpolicy="strict-origin-when-cross-origin" allowfullscreen=""?>
```

<https://stadsarchief.rotterdam.nl/het-koloniale-en-slavernijverleden-van-rotterdam>

```
<iframe width="200" height="113" src="https://www.youtube-
nocookie.com/embed/W9oLSpvbRkM?feature=oembed&disablekb=1" frameborder="0"
allow="accelerometer; autoplay; clipboard-write; encrypted-media; gyroscope; picture-in-picture;
web-share" referrerpolicy="strict-origin-when-cross-origin" allowfullscreen="">
```

To solve this problem, you need to fix at least (1) of the following:

Element has no title attribute

aria-label attribute does not exist or is empty

aria-labelledby attribute does not exist, references elements that do not exist or references elements that are empty

Element's default semantics were not overridden with role="none" or role="presentation"

Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.

 Resultaat: Niet OK

Toelichting: De (fout)meldingen worden niet automatisch aankondigt door een screenreader (NVDA). Wel als je op de melding staat met je muis of tab.